

Политика обработки персональных данных (действует с 01 февраля 2019 г.)

1. Общие положения

1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети "Интернет" (далее - Клиент) и ИП.
2. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования сервисов Сайта.
3. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.
4. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.
5. ИП вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов. Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и определения

1. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:
 1. **«ИП»** - индивидуальный предприниматель Хири Кирилл Юрьевич, 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д. 16.
 2. **«Персональные данные»** - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты); информация об опыте работы; увлечениях; ссылки на личные страницы в социальных сетях; IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере Пользователя, а также иные данные, которые Пользователь может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на Сайте. Полный перечень Персональных данных указывается в соответствующих полях на каждом отдельном Сайте.
 3. **«Пользователь» (Клиент)** - Посетитель, который уже имеет личную учетную запись.
 4. **«Товары»** - продукция сети пиццерий, под товарным знаком «PIZZA-HANS», представленная на Сайте.
 5. **«Сайт»** - www.hm.pizza-hans.ru, а также Мобильное приложение pizza-hans (вне зависимости от платформы).
2. Для целей настоящей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.
3. Настоящая Политика действует как для Сайта, так и для Мобильного приложения pizza-hans (вне зависимости от платформы).

3. Условия обработки персональных данных пользователей

1. ИП не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако ИП исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
3. Цели обработки персональных данных:
 1. Обработка заказа;
 2. Оценка качества оказания услуг;
 3. Ведение учета потребителей (клиентов).
4. Пользователь подтверждает, что установка флажка в ячейке **«Согласен на обработку персональных данных»**, означает полное согласие Пользователя на обработку персональных данных и со всеми положениями настоящей Политики.
5. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня его получения ИП в порядке п. 3.4. Политики до дня отзыва согласия, посредством направления ИП сообщения по электронной почте на адрес: order-hm@hans-pizza.ru

6. ИП вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:
 1. для использования Пользователем Сайта;
 2. для оказания услуг Пользователю;
 3. при продаже или иной передаче бизнеса ИП (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Условий;
 4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, ИП или третьих лиц;
 5. в целях исполнения договоров розничной купли-продажи товаров под единым товарным знаком «pizza-hans».
7. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на сайте или потребовать ее удаления, направив письмо по электронной почте на адрес: order-hm@hans-pizza.ru
8. ИП имеет право назначить лицо (оператора ИП), ответственное за организацию обработки Персональных данных.

4. Защита персональных данных

1. ИП принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
2. ИП устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ "О персональных данных", в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
3. ИП хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.
4. ИП обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных ИП; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
5. ИП вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

5. Технология «Cookie», используемые на Сайте

1. ИП вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об ip-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.
2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее - "устройство", с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.
3. Цели применения ИП технологии «cookie»:
 1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;
 2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;
 3. повышение производительности и эффективности Сайта;
 4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;
 5. безопасность и целостность ресурсов Сайта.
 6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.
 7. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

6. Иные данные

1. Яндекс. Метрика. На Сайте используется программа ООО "ЯНДЕКС". С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
4. информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса Яндекс.Метрика" по адресу http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/, а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

2. Google Analytics. На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

1. информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.
2. уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

3. В Мобильном приложении pizza-hans используются программы с помощью которых осуществляется сбор анонимных (без привязки к персональным данным посетителей мобильного приложения pizza-hans) данных, связанных с:

- действиями, предшествующими оформлению заказа (выбор города, просмотр Товара, добавление Товара в корзину, добавление дополнительных ингредиентов в Товар, просмотр/добавление рекомендованных Товаров в корзине, применение промокода и время совершения этих действий);
- характеристиками заказа (состав заказа, его стоимость и время оформления, способ доставки (курьер/самовывоз) и адреса доставки/пиццерии, способ оплаты, время оформления заказа);
- отменой заказа и ошибками, возникающими во время оформления Товара (время показа ошибки и ее текст);
- иные данные: название платформы и ее версия.